

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI („Obaveštenje“)

TM Hospitality DOO Beograd – ogranak BOR Hotel by Karisma, sa sedištem na adresi Drinske Divizije 40, 31315 Zlatibor, Republika Srbija, sa matičnim brojem 21633674, kontakt imejl adresa: reservations@borhotel.com („**Rukovalac**“), ima nameru da, u svojstvu rukovaoca podataka, a pre, tokom i nakon boravka lica u Hotelu „Bor Hotel by Karisma“ („**Hotel**“) prikuplja i obrađuje određene podatke o ličnosti. Imajući to u vidu, a u skladu sa članom 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („*Službeni glasnik RS*“ br. 87/2018, u daljem tekstu: „**Zakon**“) Rukovalac obaveštava sva lica goste Hotela (pojedinačno svaki od gostiju Hotela: „**Gost**“) o sledećem:

1. Podaci koji će se prikupljati i obrađivati

Rukovalac namerava da od Gosta prikupi i obrađuje lične podatke koji su neophodni zbog ispunjenja ugovora o smeštaju i zbog propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost (ali neke druge ili iste podatke može prikupljati i za druge svrhe, navedene u tekstu ispod). Podaci Gosta koje Rukovalac namerava da prikuplja i obrađuje („**Podaci**“) su:

1. Lični podaci: ime i prezime, datum rođenja, adresa stanovanja, broj lične karte i/ili pasoša;
2. Podaci za kontakt: imejl adresa i broj telefona;
3. Podaci o platnim karticama;
4. Snimci sa sigurnosnih kamera Hotela;
5. Podaci o kontaktima za hitne situacije.

2. Identitet Rukovaoca

2.1. Podaci, identitet i kontakt podaci Rukovaoca podataka su navedeni u uvodnim odredbama.

3. Pravni osnovi i svrha prikupljanja i daljeg obrađivanja

3.1. Svrhe prikupljanja i dalje obrade ličnih podataka („**Svrha**“) su:

1. ispunjenje ugovora o smeštaju
2. ispunjenje zahteva važećih pozitivnih propisa koji uređuju ugostiteljsku delatnost
3. za potrebe direktnog marketinga
4. slanje ponuda
5. u svrhe unapređenja i personalizacije usluge Gostu
6. u svrhu zaštite imovine i sigurnosti pojedinaca primenom mera video nadzora

3.2. Pravni osnov prikupljanja i obrade Podataka iz tačaka 1 i 4 člana 1. je poštovanja pravnih obaveza Rukovaoca.

3.3. Pravni osnov prikupljanja i obrade Podataka iz tačke 3 člana 1. je izvršenje ugovora o smeštaju.

3.4. Pravni osnov prikupljanja i obrade Podataka iz tačke 2 člana 1. je saglasnost Gosta.

3.5. Pravni osnov prikupljanja i obrade Podataka iz tačke 5 člana 1. je legitimni interes Rukovaoca.

4. Informacija o primaocima Podataka

4.1. Podaci Gosta biće čuvani na serverima u vlasništvu Rukovaoca. Lokacija navedenih servera nalazi se u Republici Srbiji, konkretno u *BOR Hotelu by Karisma*. Ukoliko dođe do prenosa Podataka Gosta u državu koja ne obezbeđuje primeren nivo zaštite podataka o ličnosti, na ovaj transfer Podataka će se primeniti svi mehanizmi koji obezbeđuju potreban stepen zaštite

podataka o ličnosti Gosta. Sa svim primenjenim merama zaštite Gost se može upoznati na način predviđen članom 5.7 ovog Obaveštenja.

4.2. Podaci o platnim karticama Gosta biće čuvani u Opera sistemu u okviru Hotela.

5. Prava, uključujući i obaveštenje o pravima koja pripadaju licu u slučaju nedozvoljene obrade

5.1. **Pravo na pristup ličnim podacima:** Gost ima pravo da traži pristup kopiji Podataka, zajedno sa informacijom o tome:

- koje od ličnih podataka Gosta Rukovalac obrađuje,
- koja je svrha obrade,
- da li se Podaci dele sa trećim licima i identitet tih trećih lica, ukoliko ih ima,
- koji je rok čuvanja Podataka,
- koja su prava Gosta u vezi sa Podacima, a pre svega informacije o pravu na ispravku, brisanje, ograničavanje obrade, prigovor i pritužbu Povereniku,
- da li su Podaci Gosta korišćeni za bilo kakvo automatizovano donošenje odluka.

5.2. Zahtev za pristup je besplatan.

5.3. **Pravo na prigovor:** Gost u svakom trenutku može da uloži prigovor u vezi sa bilo kojim aspektom obrade Podataka od strane Rukovaoca kontaktiranjem na imejl adresu reservations@borhotel.com.

5.4. **Pravo na opoziv saglasnosti:** U svakom trenutku Gost može povući saglasnost koju je dao za obradu Podataka, u kom slučaju Rukovalac prestaje sa daljom obradom Podataka koji su prikupljeni po tom osnovu. Ukoliko Gost iskoristi ovo pravo, to neće uticati na raniju obradu koja je vršena u skladu sa saglasnošću Gosta i u skladu sa Zakonom.

5.5. **Pravo na ispravku Podataka:** Gost u svakom trenutku može da traži od Rukovaoca da promeni ili dopuni sve netačne ili nepotpune Podatke.

5.6. **Pravo na brisanje Podataka:** Gost u svakom trenutku može da traži od Rukovaoca brisanje Podataka, ako Rukovaocu za svrhu zbog koje su Podaci prikupljeni, isti više nisu potrebni.

5.7. **Pravo na informisanost u vezi sa odgovarajućim merama zaštite:** Gost se u svakom momentu može upoznati sa svim merama zaštite primenjenim na Podatke, uključujući i mere koje se primenjuju kod izvoza Podataka u države koje ne obezbeđuju primeren nivo zaštite podataka o ličnosti u skladu sa pozitivnim propisima, putem imejl adrese reservations@borhotel.com.

5.8. **Pravo na prenosivost Podataka:** Gost u svakom trenutku može da traži od Rukovaoca da njemu ili nekom trećem licu prenese sve ili neke od Podataka, na način i u obliku da se mogu lako preneti.

5.9. **Pravo na ograničavanje obrade Podataka:** Gost u svakom trenutku može da traži od Rukovaoca da obradu Podataka ograniči. U slučaju ovakvog zahteva od strane Gosta, Rukovalac će obustaviti sve aktivnosti u vezi sa Podacima na koje je takav zahtev primenjiv, do razrešenja ovog zahteva.

5.10. **Automatizovano donošenje odluka i profilisanje:** Rukovalac obaveštava Gosta da se na Podatke ne primenjuje automatizacija niti profilisanje kao način donošenja odluka, niti će se takve radnje sprovoditi u budućnosti.

5.11. **Pravo na pritužbu:** Korisnik u svakom trenutku može podneti pritužbu:

- Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti putem imejl adrese office@poverenik.rs, ukoliko ima pritužbu u vezi sa prikupljanjem i obradom Podataka.

6. Obaveznost i pravni osnov, odnosno dobrovoljnost davanja Podataka i obrade

6.1. Davanje pristanka za obradu Podataka u navedene Svrhe je dobrovoljno.

7. Davanje i opoziv pristanka

- 7.1. Pristanak se može opozvati putem imejl adrese reservations@borhotel.com, ili pisanim putem preko adrese sedišta Rukovaoca, a sa posledicama kako je to navedeno u članu 5.4 ove Politike.
- 7.2. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.
- 7.3. U slučaju opoziva pristanka, lice koje je prethodno dalo pristanak je dužno da nadoknadi Rukovaocu opravdane troškove i eventualnu štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu.

8. Druge informacije od značaja za obradu Podataka

- 8.1. Podaci koje Rukovalac prikuplja po osnovu poštovanja pravnih obaveza u skladu sa važećim propisima, čuvaju se onoliko vremena koliko određuje pojedini zakon ili drugi pozitivni propis.
- 8.2. Podaci koje Rukovalac prikuplja po osnovu izvršenje ugovora, čuvaće se samo onoliko koliko je potrebno u svrhu ispunjavanja ugovora odnosno pružanja usluge.
- 8.3. Podaci koje Rukovalac prikuplja po osnovu svog legitimnog interesa, čuvaće se 30 dana.
- 8.4. Ostali Podaci čuvaće se do ispunjenja konkretne Svrhe zbog koje su prikupljeni, ili do opoziva pristanka Gosta.